

1. Soveltamisala

- Tämä kaupallinen tuotetakuu koskee AD-Lux Oy:n valmistamia AD Linear, AD Zone ja AD Green LED-valaisimia
- Muissa tuotteissa noudatetaan kunkin valmistajan antamia takuuehtoja

2. Valaisimien takuut

2.1 tuotetakuu

Takuuaika alkaa toimituspäivästä on voimassa viisi (5) vuotta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Takuu koskee valaisimia vain silloin, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Valaisinta on käytetty ohjeiden ja näiden takuuehtojen mukaisesti
- Valaisin on asennettu ja otettu käyttöön asennusohjeiden mukaisesti (joko valaisimen mukana toimitettujen asennusohjeiden tai www.adlux.fi internet-sivuilla saatavilla olevien asennusohjeiden tai erikseen toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti)
- Valaisimen on asentanut ammatillisesti pätevä asentaja
- Lämpötila-, jännite-, IK-, IP-luokitusrajoituksia ei saa ylittää. Nämä arvot löytyvät tuotteen arvokilvestä ja/tai tuotteen teknisestä tiedoista tai asennusohjeista
- Valaisinta ei ole altistettu sellaiselle ympäristölle ja/tai VOC-yhdisteille, mekaaniselle rasitukselle tai kuormitukselle, joka ei ole yhteensopiva sen tarkoituksenmukaisen käytön ja/tai kemiallisen ympäristön kanssa
- Asiakas on asianmukaisesti maksanut kaikki sovitut maksut tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa sovittuja maksuehtoja noudattaen
- Valaisinta ei ole aukaistu, muokattu tai muunneltu (ellei asiasta ole sovittu AD-Luxin kanssa erikseen)
- Kaikki sähkötekniset arvot ovat ennalta asetettujen mukaisia (esim. virtaa ei ole lisätty)
- Tuotteen arvokilpi on luettavissa
- Tuotetta ei ole vioitettu mekaanisesti tai säilytetty epäasianmukaisesti

Normaali valovirta, suoritusarvot, elinikä tiedot ja takuu aika määritellään ympäristön keskimääräiseen 25 °C:n käyttölämpötilaan perustuen, ellei tuotteen teknisissä tiedoissa tai asennusohjeissa muuta todeta.

Valaisimien valovirta ja teho saattaa vaihdella $\pm 10\%$ ilmoitetuista arvoista. Valovirta riippuu oleellisesti diffuusorin mallista (valosuojasta), linssityksestä ja likaantumisesta.

Valaisimien takuu kattaa vain sellaiset LED-tuotteissa havaitut viat, jotka aiheutuvat todistetuista materiaali- tai valmistusvicioista.

Jälleenmyyjä, urakoitsija tai mikään muu kolmas osapuoli ei saa laajentaa näitä takuuehtoja AD-Lux Oy:n puolesta ilman tapauskohtaista erillistä sopimusta AD-Luxin kanssa.

2.2 STUL-takuu

STUL-takuu (koskee viallisen valaisimen korvaavan valaisimen uudelleen asentamiskustannuksia) on voimassa kaksi (2) vuotta toimituspäivästä. STUL-takuu on voimassa vain Suomessa. Takuu koskee vain AD-Lux Oy:n valmistamia valaisimia.

STUL-takuu koskee myös tapauksia, jossa loppuasiakas on tilannut valaisimet suoraan ja asennusurakan suoraan urakoitsijalta. Katso erilliset STUL-takuun ehdot, joiden mukaisesti uudelleen asentamiset korvataan.

3. Takuuvaatimuksen esittäminen

Takuuvaatimuksen esittämiseksi asiakkaan on ilmoitettava viallisesta valaisimesta ja palautettava se AD-Lux Oy:lle takuuajana. Viallisten tuotteiden tiedot on toimitettava sähköpostitse: adlux@adlux.fi osoitteeseen viimeistään 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Asiakkaan on toimitettava dokumentoitu selvitys valaisimen asennuspäivästä, asennuspaikasta, käyttötuntimäärästä ja milloin ja missä tilanteessa vika on ensi kertaa ilmennyt. Lisäksi kuitit, laskut tai muut ostotodistukset tarvitaan vahvistamaan ostopäivämäärä.

AD-Lux Oy:llä on oikeus tutkia valaisinta ja käyttöympäristöä vian syyn ja käyttötapojen selvittämiseksi. Jos viallista tuotetta ei jostain syystä voida palauttaa, AD-Lux Oy:llä on oikeus päästä asennuskohteeseen, jotta AD-Lux Oy voi suorittaa tarvittavat laatutarkastukset vian syyn määrittämiseksi.

4. Takuun sisältö

Mikäli takuuehdot täyttyvät:

- AD-Lux Oy harkintansa mukaan korjaa viallisen tuotteen, toimittaa uuden varaosan tai korvaavan tuotteen viallisen tuotteen tilalle.
- Korvaava valaisin tarjoaa samat tehot (Watit ja Luumenit) kuin alkuperäinen valaisin aina, kun se on mahdollista. Jos viallista valaisinta ei enää ole tuotevalikoimassa, se korvataan samankaltaisella tuotteella. Vaihdetut valaisimet tai vaihdetut osat kuuluvat alkuperäisen takuun piiriin korvattavan valaisimeen sovellettavan takuuajan jäljellä olevaksi ajaksi.
- AD-Lux Oy vastaa kaikista kohtuullisista kuljetus- tai rahtikuluista, jotka liittyvät viallisen valaisimen palauttamiseen ja korvaavan valaisimen toimitukseen, mikäli kyseessä todetaan materiaali- tai valmistusvirhe.
- AD-Lux Oy ei kuitenkaan vastaa muista lisäkustannuksista. AD-Lux Oy ei vastaa viallisen tuotteen poistamisesta ja korjatun tai vaihdetun valaisimen uudelleenasetuksesta aiheutuvista kustannuksista (tai mahdollisista työvoimakustannuksista) kahden vuoden STUL-takuuajan jälkeen.

Jos vaatimus ei ole perusteltu tämän takuukäytännön nojalla, AD-Lux Oy voi veloittaa asiakkaalta sellaisen valaisimien testaus- ja käsittelykulut (mukaan lukien kuljetuskustannukset ja paikan päällä käymiset), joiden ei katsota olevan viallisia tai ovat vikaantuneet jostain 2. Valaisimien tuotetakuu ja STUL-takuu -kohdassa mainittujen takuun voimassaoloehdon edellytyksen rikkomisesta.

STUL-takuutapauksissa AD-Lux Oy tai ostaja sopivat siitä, tekeekö korjaustyön ostaja vai AD-Lux Oy.

5. Takuu ei kata seuraavia asioita

- Viallinen valaisin, jonka vika johtuu muokkauksista, muutoksista, pudottamisesta, väärinkäytöstä, asennusvirheestä, väärästä käyttöympäristöstä tai VOC-yhdisteistä, asiattomasta käytöstä, epänormaalista käytöstä, yli-/alijännitteestä (tai jännitepiikeistä) tai luonnonmullistuksista
- Viallinen valaisin, jonka vika johtuu jonkin kolmannen osapuolen aiheuttamasta häiriöstä/viasta/toiminnasta
- Tuotteiden poistamisesta tai uudelleenasetuksesta aiheutuvat kustannukset tai kulut. (STULTakuuajana 2 vuotta uudelleenasetukset kuuluvat korvattaviin kustannuksiin STUL-takuuehtojen mukaisesti)
- Näytetuotteet
- Tulipalosta, tulvasta, vesivahingosta, salamaniskusta, luonnonkatastrofista tai muusta yllättävän odottamattomasta seikasta johtuvasta viasta
- Luonnollisesta ikääntymisestä aiheutuva tuotteen kuluminen tai valovirran heikkeneminen
- Välilliset vahingot (kuten esimerkiksi tulosten/voittojen menetys tai omaisuusvahinko)
- Kaikki kulumiselle alttiit osat, kuten mekaaniset osat ja tuulettimet, joita käytetään aktiiviseen lämmönhajauttamiseen LED-lähteillä varustetuissa tuotteissa



- Ohjelmistoviat, -virheet tai -virukset
- Tuotteeseen kohdistunut vandalisointi

Asiakkaalle myytyjen muiden valmistajien tuotteiden osalta, AD-Lux Oy ei anna takuuta. Näiden tuotteiden osalta noudatetaan kunkin valmistajan antamaa takuuehtoa.

6. Muut ehdot

Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.1.2023 ja korvaavat aikaisemmat takuuehdot.

Kaikki näihin takuuehtoihin liittyvät vaatimukset ja erimielisyydet ratkaistaan soveltaen Suomen lakia. Erimielisyydet ratkaistaan Teknisen Kaupan Liiton yleisten myyntiehtojen (TK Yleiset 2010) kohdan 10. mukaisesti.

Warranty Terms

1. Scope

- This commercial product warranty applies to AD-Lux Oy manufactured AD Linear, AD Zone and AD Green LED luminaires.
- For other products, the warranty terms provided by each respective manufacturer shall apply.

2. Warranty for Luminaires

2.1 Product Warranty

The warranty period begins on the date of delivery and is valid for five (5) years, unless otherwise agreed in writing.

The warranty applies to luminaires only if all of the following conditions are met:

- The luminaire has been used in accordance with the instructions and these warranty terms.
- The luminaire has been installed and commissioned in accordance with the installation instructions (delivered with the product, available at www.adlux.fi, or separately provided).
- The luminaire has been installed by a professionally qualified installer.
- Temperature, voltage, IK, and IP classification limits must not be exceeded. These values can be found on the product nameplate and/or in the product's technical specifications or installation instructions.
- The luminaire has not been exposed to an environment and/or VOC compounds, mechanical stress, or load incompatible with its intended use and/or chemical environment.
- The customer has duly paid all agreed payments in accordance with the terms specified in the offer and/or order confirmation.
- The luminaire has not been opened, modified, or altered (unless otherwise agreed with AD-Lux Oy).
- All electrical parameters remain within the pre-set limits (e.g., no increased current).
- The product nameplate remains legible.
- The product has not been mechanically damaged or stored improperly.

Normal luminous flux, performance, lifetime data, and warranty period are defined based on an average ambient operating temperature of 25 °C, unless otherwise stated in the product's technical specifications or installation instructions.

The luminous flux and power of luminaires may vary by $\pm 10\%$ from the declared values.

Luminous flux is significantly affected by the type of diffuser (optical cover), lens design, and accumulation of dirt.

The warranty covers only such defects in LED products that can be proven to result from material or manufacturing defects.

A reseller, contractor, or any other third party is not authorized to extend these warranty terms on behalf of AD-Lux Oy without a separate case-specific agreement with AD-Lux Oy.

2.2 STUL Warranty

The STUL warranty (covering reinstallation costs for a replacement luminaire) is valid for two (2) years from the date of delivery. The STUL warranty is valid only in Finland and applies solely to luminaires manufactured by AD-Lux Oy.

The STUL warranty also applies in cases where the end customer has purchased luminaires directly and ordered the installation work directly from a contractor. Please refer to the separate STUL warranty terms, which define the compensation for reinstallation.

3. Submitting a Warranty Claim

To submit a warranty claim, the customer must notify AD-Lux Oy of the defective luminaire and return it within the warranty period. Details of the defective product must be sent by email to adlux@adlux.fi no later than 30 days after the defect has been discovered.

The customer must provide documented information about the installation date, installation site, operating hours, and when and under what circumstances the defect first appeared. In addition, receipts, invoices, or other proof of purchase are required to verify the purchase date.

AD-Lux Oy reserves the right to inspect the luminaire and its operating environment to determine the cause of the defect and its usage conditions. If the defective product cannot be returned, AD-Lux Oy has the right to access the installation site to perform necessary quality inspections to determine the cause of the defect.

4. Warranty Coverage

If the warranty conditions are met:

- AD-Lux Oy will, at its discretion, repair the defective product, provide a new spare part, or supply a replacement product.
- The replacement luminaire will provide the same output (Watts and Lumens) as the original luminaire whenever possible. If the defective luminaire is no longer part of the product range, it will be replaced with a similar product. Replaced luminaires or parts remain covered under the original warranty for the remainder of the original warranty period applicable to the replaced luminaire.
- AD-Lux Oy will cover all reasonable transportation or freight costs related to the return of the defective luminaire and delivery of the replacement, provided the defect is confirmed to result from a material or manufacturing fault.

- However, AD-Lux Oy will not cover any additional costs. AD-Lux Oy will not be responsible for costs related to the removal of the defective product and reinstallation of the repaired or replacement luminaire (including labor costs) after the two-year STUL warranty period has expired.

If a claim is not justified under this warranty policy, AD-Lux Oy may charge the customer for testing and handling costs (including transportation and on-site visit costs) of products that are not considered defective or have failed due to violation of any of the warranty validity conditions set out in Section 2 (Product Warranty and STUL Warranty).

In STUL warranty cases, AD-Lux Oy and the purchaser shall agree on whether the repair work is carried out by the purchaser or AD-Lux Oy.

5. Warranty Exclusions

The warranty does not cover:

- Defects caused by modifications, alterations, dropping, misuse, incorrect installation, unsuitable operating environment or VOC compounds, improper use, abnormal use, over-/undervoltage (or power surges), or natural disasters.
- Defects caused by interference/faults/actions of a third party.
- Costs or expenses related to removal or reinstallation of products. (During the 2-year STUL warranty period, reinstallation is covered according to STUL warranty terms.)
- Sample products.
- Defects caused by fire, flood, water damage, lightning strike, natural disaster, or other unexpected events.
- Product wear or luminous flux depreciation due to natural aging.
- Indirect damages (such as loss of income/profit or property damage).
- Wearable parts, such as mechanical components and fans used for active heat dissipation in LED luminaires.
- Software faults, errors, or viruses.
- Damage caused by vandalism.

For products sold to the customer that are manufactured by other manufacturers, AD-Lux Oy does not provide a warranty. The warranty terms of the respective manufacturer apply to such products.

6. Other Terms

These warranty terms come into force on January 1, 2023 and replace all previous warranty terms.

All claims and disputes related to these warranty terms shall be governed by Finnish law. Disputes shall be resolved in accordance with Section 10 of the General Conditions for the Sale of Goods of the Association of Finnish Technical Traders (TK General Conditions 2010).
